



## MAUTO – MUSEO NAZIONALE DELL'AUTOMOBILE DI TORINO MODULO PRENOTAZIONE GRUPPI

### PROCEDURE PRENOTAZIONE

Per i gruppi oltre le 15 persone, è necessaria la prenotazione.

- Per effettuare la visita al Museo, i gruppi oltre le 15 persone hanno l'obbligo di prenotare l'ingresso, contattando l'ufficio prenotazioni via mail all'indirizzo [prenotazioni@museoauto.it](mailto:prenotazioni@museoauto.it). L'Ufficio prenotazioni può essere anche contattato telefonicamente al numero 011 677 666.
- Le prenotazioni vengono effettuate gratuitamente, previa verifica della disponibilità nelle fasce orarie prescelte.
- All'atto della prenotazione, ogni gruppo deve indicare il nominativo di un capogruppo, che sarà responsabile dell'espletamento di tutte le pratiche in biglietteria.
- L'orario prenotato per la visita è vincolante. Si raccomanda pertanto la massima puntualità, soprattutto in caso di prenotazione dei servizi di visita guidata.  
Ritardi di oltre 15 minuti rispetto all'orario prenotato, potrebbero comportare una minore durata delle attività previste.  
Nel caso in cui il gruppo prenotato non si presentasse al Museo per la visita e/o le attività prenotate nessun rimborso verrà effettuato dal Museo stesso.
- Per ogni prenotazione il Museo invia un apposito modulo di prenotazione che, ai fini della validità, deve essere debitamente firmato e rispedito per accettazione entro 10 giorni dalla data della visita, contestualmente devono essere forniti tutti i dati di fatturazione. Nessuna variazione al modulo potrà essere effettuata se non previo accordo tra le parti.
- Il pagamento potrà avvenire:
  - Con pagamento anticipato, tramite bonifico bancario, entro 5 giorni dalla data della visita, previa fatturazione elettronica, maggiorata dell'imposta di bollo per importi superiori a €77,47.Una volta emessa la fattura, in caso di eventuale disdetta o variazione nel numero dei partecipanti non verrà riconosciuto alcun rimborso.  
Eventuali biglietti non utilizzati resteranno validi per i 6 mesi successivi.  
Oppure
  - Il giorno della visita presso la biglietteria del Museo, con contanti o carte di pagamento; su richiesta sarà rilasciata una ricevuta di pagamento non fiscale.

### ORARI

Si ricordano gli orari di apertura del Museo:

LUN 10:00-14:00, ultimo accesso alle ore 13:00

MAR-DOM 10:00-19:00, ultimo accesso alle ore 18:00

### TARIFFE

Ticket Ridotto gruppi €10

Gratuità per guide scolastiche con patentino

Visita guidata €130 per gruppo (massimo 25 partecipanti)

Per presa visione timbro e firma \_\_\_\_\_



**MAUTO – MUSEO NAZIONALE DELL'AUTOMOBILE DI TORINO  
MODULO PRENOTAZIONE GRUPPI**

Questo modulo compilato deve essere spedito via mail a [prenotazioni@museoauto.it](mailto:prenotazioni@museoauto.it) entro 10 giorni prima della visita, a titolo di conferma della prenotazione.

**VISITA**

DATA RICHIESTA

ORARIO RICHIESTO

**ANAGRAFICA CLIENTE**

INTESTAZIONE

TELEFONO

MAIL

INDIRIZZO

CITTA

CAP

PROVINCIA

P.IVA

C.F.

CODICE UNIVOCO

**INFORMAZIONI GRUPPO**

NOME GRUPPO

REFERENTE GRUPPO

TELEFONO

NUMERO INGRESSI

NUMERO GUIDE TURISTICHE CON PATENTINO (se presenti)

**TARIFFE**

Ticket Ridotto gruppi €10

Gratuità per guide scolastiche con patentino

**TIPOLOGIA VISITA**

LIBERA

GUIDATA

In caso di VISITA GUIDATA, indicare numero di gruppi previsto (massimo 25 partecipanti per gruppo)

In caso di VISITA GUIDATA, indicare la lingua richiesta

ITALIANO

INGLESE

FRANCESE

SPAGNOLO

TEDESCO

ALTRO

**TARIFFE**

Visita guidata €130 per gruppo (massimo 25 partecipanti)

**FATTURAZIONE**

RICHIESTA FATTURA ELETTRONICA

SI (pagamento con bonifico bancario entro 5 giorni dalla data della visita, copia di avvenuto pagamento dovrà essere inviata via mail all'indirizzo [prenotazioni@museoauto.it](mailto:prenotazioni@museoauto.it))

NO (pagamento in biglietteria con contanti o carte di pagamento)

**EVENTUALI NOTE O RICHIESTE**

La informiamo che il trattamento dei suoi dati personali avverrà con la finalità di fornire informazioni e servizi. I dati da lei forniti (anagrafici e di contatto) verranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche e potranno essere comunicati e/o diffusi esclusivamente ai soggetti autorizzati al trattamento. La base giuridica del trattamento è da rinvenirsi nel consenso da lei prestato al trattamento dei suoi dati personali.

Il Titolare del trattamento è l'Associazione Riconosciuta Museo Nazionale dell'Automobile "Avvocato Giovanni Agnelli" con sede legale in Torino (TO), C.so Unità D'Italia n. 40 cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei diritti previsti in suo favore e precisamente: accesso ai dati personali che la riguardano e facoltà di estrarne copia, rettifica, limitazione o cancellazione parziale o totale degli stessi, portabilità dei dati. Il Responsabile della protezione dei dati è il Dott. Davide Ferrarelli.

LETTA L'INFORMATIVA PRIVACY, ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Firma \_\_\_\_\_

## **PRIVACY POLICY**

### **INFORMAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

La Privacy Policy è volta a descrivere le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web dell'Associazione Riconosciuta Museo Nazionale dell'Automobile "Avvocato Giovanni Agnelli": [www.museoauto.it](http://www.museoauto.it), di seguito Museo dell'Automobile, ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma non riferibili a risorse esterne al dominio del sito web del Museo dell'Auto.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, in accordo con le disposizioni del Regolamento.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La presente Privacy Policy costituisce parte integrante del sito e dei servizi offerti dall'Associazione Riconosciuta Museo Nazionale dell'Automobile "Avvocato Giovanni Agnelli".

#### **1) Titolare del trattamento, Responsabile del trattamento, Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è l'Associazione Riconosciuta Museo Nazionale dell'Automobile "Avvocato Giovanni Agnelli", con sede in Torino, Corso Unità d'Italia n. 40.

Il Responsabile del trattamento è la dott.ssa Mariella Mengozzi.

Il Responsabile della protezione dei dati è il dott. Davide Ferrarelli contattabile al seguente indirizzo: [privacy@museoauto.it](mailto:privacy@museoauto.it).

#### **2) Base giuridica del trattamento**

I dati personali dei soggetti che, a vario titolo, accedono ai servizi offerti dal sito sono trattati dal Museo dell'Automobile nell'esecuzione dei propri compiti e finalità di interesse pubblico, compresa anche la raccolta di informazioni utili.

I dati personali vengono trattati in presenza di una delle seguenti condizioni:

- l'utente ha prestato il proprio consenso per una o più finalità specificate;
- il trattamento è condizione necessaria per l'esecuzione di un contratto con l'utente e/o per l'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo imposto dalla legge al Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di soggetti terzi.

#### **3) Tipologia dei dati trattati**

Le categorie dei dati personali che possono essere raccolti e trattati dal Museo dell'Automobile sono i seguenti:

- Dati comunicati dall'utente con l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi ai moduli di contatto presenti sul sito del Museo dell'Automobile e precisamente: dati anagrafici, dati di contatto (e-mail, numero di telefono) forniti per ricevere un servizio specifico; all'atto della compilazione del modulo di contatto è consultabile l'informativa privacy specifica relativa al servizio richiesto;
- Dati di navigazione: geo-localizzazione e/o navigazione internet raccolti tramite i cookies installati nel computer o dispositivo mobile dell'utente (ad es. indirizzo IP, o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI - UNIFORM RESOURCE IDENTIFIER- delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche, anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito di ubicazione, paese, informazioni sulle pagine visitate dall'utente all'interno del sito web, tempo di navigazione su ciascuna pagina, dimensione del file ottenuto in risposta.

Sebbene la Società non raccolga queste informazioni per associarle ad utenti specifici, è possibile identificare tali utenti direttamente tramite tali informazioni o utilizzando altre informazioni raccolte.

La Società si limita a richiedere esclusivamente i dati personali strettamente necessari a fornire i servizi richiesti dagli utenti.

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per la gestione del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet, si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessi identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

I dati di cui sopra, si ribadisce, sono preclusi ai soggetti terzi, salvi i casi di cui all'art. 7 della presente informativa.

Non viene fatto uso dei cosiddetti cookies (piccoli file di testo che il sito web trasferisce presso il computer del visitatore per gestire funzionalità aggiuntive, necessarie per una completa fruizione del sito e/o per tracciare la visita nelle sue diverse pagine) per prelevare dati personali, né per la profilazione. Le informazioni raccolte tramite i cookies sono aggregate su base anonima, per finalità statistiche, come ad esempio verificare quanti contatti ha il sito in un determinato periodo temporale o la frequenza di visita delle pagine visitate o i percorsi sfruttati tra le pagine visitate.

### **3) Finalità del trattamento**

I dati forniti verranno trattati per le finalità connesse all'attività del sito e saranno conservati in modo da garantire il pieno rispetto della privacy.

I dati forniti possono essere raccolti e trattati, con il suo consenso ove necessario, per una o più delle seguenti finalità, ove applicabili:

- a) Registrazione al sito per la creazione di anagrafiche clienti;
- b) Dare esecuzione ad una specifica richiesta dell'utente o fornire il servizio richiesto;
- c) Navigazione sul presente sito web;
- d) Eventuale compilazione di *form* di raccolta dati per l'invio di una richiesta di informazioni al titolare del trattamento;
- e) Assolvere agli obblighi contrattuali e precontrattuali instaurati o instaurandi nei confronti della clientela;
- f) Ove da lei espressamente e liberamente autorizzato, invio di informazioni e/o materiale promozionale-pubblicitario, relativo ai prodotti o servizi del Museo dell'Automobile e/o società o enti con cui il Museo dell'Automobile abbia stipulato accordi commerciali, tramite telefono, posta, SMS, posta elettronica;
- g) assolvere gli obblighi derivanti da leggi, regolamenti e per finalità amministrativo-fiscali;
- h) qualsiasi ulteriore finalità in relazione alla quale Lei abbia fornito espressamente il proprio consenso.

### **4) Modalità trattamento, destinatari dei dati e protezione dei dati dall'accesso di soggetti non autorizzati.**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della normativa vigente in materia.

L'accesso ai dati personali è riservato ai soli dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento in qualità di incaricati del trattamento e nei limiti dell'incarico.

È precluso, in ogni caso, l'accesso dei dati di cui alla presente informazione ai soggetti non autorizzati. In ogni caso il Titolare ha messo in atto misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio dei trattamenti.

I dati potranno essere comunicati a terzi esclusivamente nei casi previsti dall'informativa e/o per adempiere ad obblighi di legge o per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, a) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione, ivi compresa la posta elettronica, b) incaricati del trattamento, c) collaboratori esterni, società che collaborano con il

Museo dell'Automobile, d) autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici e, comunque, con le modalità meno invasive per l'interessato in relazione ad ogni singolo caso di specie.

#### **5) Durata della conservazione dei dati.**

I dati utili per effettuare la registrazione al sito saranno conservati per tutta la durata della sua registrazione al Sito e per l'ulteriore periodo di tempo atto a garantire l'assolvimento degli obblighi di legge, in relazione alla finalità della raccolta.

I dati di fatturazione saranno conservati per un periodo di tempo atto a garantire la corretta esecuzione del contratto e l'assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali.

I dati raccolti per le finalità d'invio di materiale promo-pubblicitario saranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai 24 mesi o al diverso periodo eventualmente indicato dalle autorità di controllo, fermo restando il suo diritto di esercitare, in qualsiasi momento, il diritto di revoca del consenso prestato.

Tuttavia, la società potrà continuare a conservare tali dati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del servizio

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, alla cancellazione, alla rettificazione, limitazione ed alla portabilità non potranno più essere esercitati dall'interessato.

#### **6) Diritti dell'interessato.**

L'interessato può revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente prestato, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso, comunque, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa.

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

- accesso ai dati personali, cioè conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e consegna all'interessato di copia di tali dati;
- limitazione del trattamento, cioè il diritto a chiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
- rettifica o cancellazione parziale o totale dei dati personali (ciò può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto o di fruire dei servizi offerti dal sito), cioè il diritto di ottenere la rettifica di dati inesatti e/o l'integrazione di dati incompleti o la cancellazione dei dati per motivi legittimi;
- portabilità dei dati, cioè la consegna all'interessato di un supporto di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati a lui ascrivibili, ovvero, se tecnicamente fattibile, la trasmissione ad altro titolare del trattamento individuato dall'interessato dei dati che lo riguardano, dietro contributo spese ragionevolmente proporzionato all'entità della prestazione richiesta.

Il Titolare del trattamento dovrà provvedere senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

#### **7) Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato tramite il presente sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), come previsto dall'art. 77 del Regolamento.

#### **8) Modalità di esercizio dei diritti – Contatti**

Per esercitare i diritti di cui sopra o per ricevere ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare del trattamento in Torino, Corso Unità d'Italia n. 40 o il Responsabile della protezione dei dati, dott. Davide Ferrarelli al seguente indirizzo: [privacy@museoauto.it](mailto:privacy@museoauto.it)